crokmr.eu

No-Code Product Builder

Yann Papin 🥪

Le product builder, c'est un peu le chef cuisinier d'un restaurant où le menu serait écrit par les convives, mais chacun dans une langue différente.

Son rôle ? Traduire leurs envies, mixer les ingrédients techniques, et servir un plat qui satisfait tout le monde, même le client qui voulait un croissant au dîner.

Résultat : un plat qui a du goût, qui est bien présenté, et qui, idéalement, ne déclenche pas d'indigestion…

Y compris chez les développeurs qui doivent faire en sorte que la recette fonctionne en prod.

yann.papin@crokmr.eu 🥪 +33 6 23 94 78 50 🥪 Les Bois d'Anjou, 49, France

Expérience professionnelle

🧱 Leni Event Tech

Septembre 2017 - Présent

Constructeur de solutions - Aider, informer, documenter, gérer les projets, construire des logiciels, …

- **2024** : Product Owner Klipso (CMS/ERP) - Construction du back-office de Klipso neo
- **2023-2024** : Expert logiciel et fonctionnel - Support avancé et amélioration continue des produits
- **2022-2023** : Adjoint au directeur du pôle support - Coordination d'une nouvelle équipe support
- **2020-2022** : Expert technique Klipso - Accompagnement des utilisateurs et des chefs de projets
- **2017-2020** : Support technique & Formateur - Formation et assistance sur les ERP et les CMS de Léni

📠 Helpline (Groupe Neurones)

Janvier 2011 - Août 2017

Technicien Support Référent - Gestion de supports IT et formation des équipes

- **2014-2017** : Expert Support ITCE (Groupe BPCE), Bimedia
- **2011-2014** : Support Sanofi : Référent technique et formateur

💻 Stream Global Services (Concentrix)

Janvier 2011 - Août 2017

Technicien Support / Coach / Formateur - Accompagner les clients, les utilisateurs et les collègues

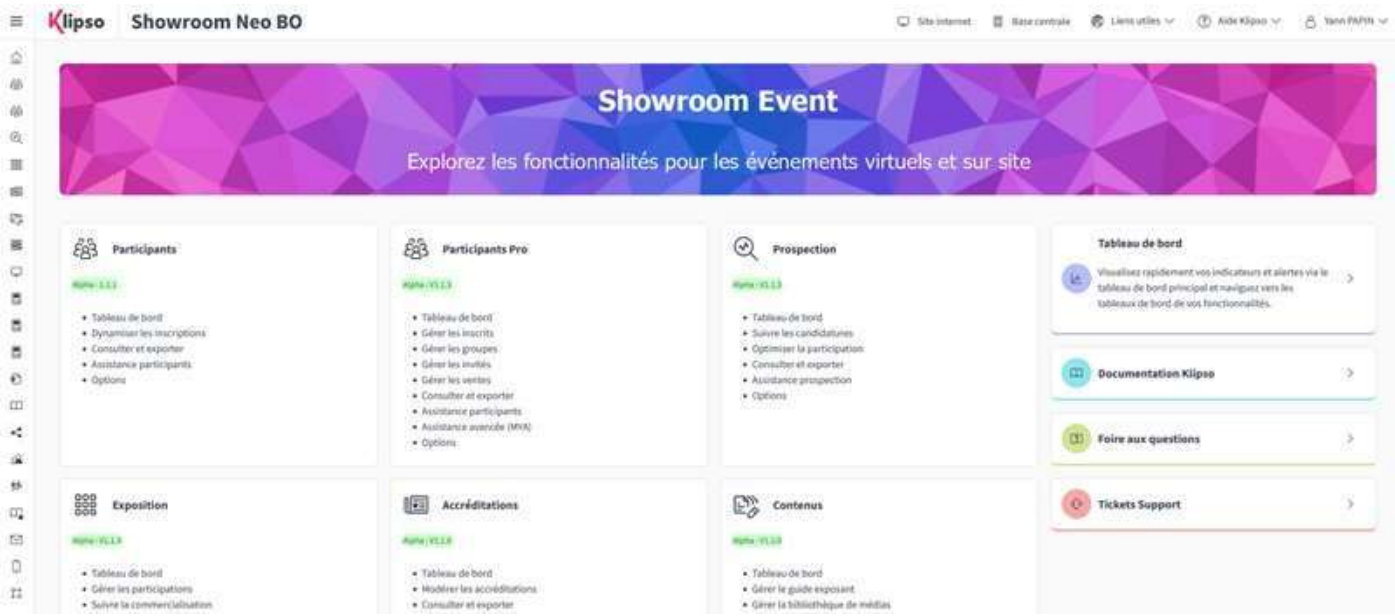
- **2009-2010** : Support HP Workstations et ThinClients (Professionnels) et formateur
- **2007-2009** : Service Qualité en tant que coach et formateur
- **2006-2007** : Contrôle qualité DELL et formateur pour les procédures.
- **2002-2006** : Support DELL Inspiron/Latitude pour particuliers et professionnels

Réalisations

🦄 Product Owner / Architecte produit – Klipso neo

2023 - 2024 : CMS/ERP Événementiel – Leni

- Conception et construction d'une plateforme modulaire orientée utilisateur
- Réponses aux besoins spécifiques des utilisateurs
- Rédaction des guides techniques et fonctionnels (livres blancs, documentation produit)
- Création de stratégies pour optimiser la gestion des données
- Collaboration étroite avec les équipes techniques et métiers



🌳 Site d'un club de randonnée – Jumelles Rando

Mai 2024 : Reconstruction du site internet du club de randonnée avec lequel je marche

- Refonte complète de l'arborescence
- Nettoyage des différentes rubriques : A propos, Revue de presse, Nous rejoindre, …
- Création d'un espace adhérents
- Mise en forme et en valeur : Quelques parcours

🗓️ L.M.S. Interne – Logiciel de gestion de formations

2022 – 2023 : Construction d'un Learning Management System pour Leni

- Gestion du catalogue de formations
- Suivi des sessions et des participants
- Production documentaire automatisée

🌾 Président / Gestionnaire – Drive des Bois d'Anjou

2018 – 2021 : Gestion d'une plateforme de vente en ligne pour des produits locaux

- Paramétrage et mise en place du fantastique logiciel Socleo
- Gestion quotidienne des producteurs et des clients
- Facturation des particuliers et des professionnels
- Direction du projet et présidence de l'association

Compétences

No-Code | Produit | Agile | SCRUM | HTML | SQL | Office | ChatGPT | Windows | Linux | Anglais

Certifications et études

- **2024** : Scrum.org - Professional Scrum Master 1 & Product Owner 1

- **2024** : AGILE - Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles

- **2017** : Formation Comptable (École Française de Comptabilité)

- **2002** : Maîtrise Intelligence Artificielle et Systèmes Experts (Université d'Angers)

"Bricolé rapidement pendant une réunion avec Chat GPT et amélioré tranquillement devant la TV."